OBCHODNÍ PODMÍNKY
služby fyzioterapie zvířat

1. *Kdo službu poskytuje?* Smlouvu s Vámi uzavírá poskytovatelka služby Ing. Ivana Balašová, IČ 88221351, se sídlem Archangelská 868/6, 100 00, Praha 10.
2. *Kde bude služba poskytnuta?* Služba bude poskytnuta v provozovně na adrese Budapešťská 1491/3 Praha 15 - Hostivař, 102 00, kam se musíte se svým zvířetem dostavit.
3. *Kdy je smlouva o poskytnutí smlouvy uzavřena?* Smlouva mezi Vámi a poskytovatelkou je uzavřena tím, že učiníte závaznou rezervaci služby v našem rezervačním systému na internetových stránkách www.fyziopropsy.cz. Smlouvu můžete uzavřít, jste-li majitelem zvířete, což uzavřením smlouvy prohlašujete.
4. *Co je smyslem služby?* Fyzioterapie zvířete spočívá v jeho rehabilitaci, která má pomoci, ulevit zvířeti od bolesti nebo omezení pohybu.
5. *Co musíte udělat před započetím rehabilitace?* Předložit fyzioterapeutovi veškeré dokumenty a sdělit všechny informace ke zdravotnímu stavu vašeho zvířete a vždy nahlásit i změny zdravotního stavu, nic prosím nezatajujte. Dále předáte kontakt na ošetřujícího veterinárního lékaře pro případ, že by bylo nutné jej kontaktovat.
6. *Co máte vědět před započetím fyzioterapie vašeho zvířete?* I po správné diagnostice od vašeho veterinárního lékaře, případně po chirurgickém zákroku nemusí být rehabilitace zcela úspěšná. Vše záleží na pooperační péči, na psychické a fyzické pohodě, kondici a snaživosti zvířete. Na snaze fyzioterapeuta, veterinárního lékaře a majitele. Zvíře se tedy nemusí vrátit vždy do původního zdravotního stavu jako před terapií. V určitých případech u vážně nemocných zvířat nemusí být rehabilitace úspěšná vůbec. Navrácení do původní zdravotní kondice nebo zlepšení zdravotního stavu zvířete je ve většině případů závislé na spolupráci majitele a jeho cvičení doma se zvířetem dle doporučení fyzioterapeuta.
7. *Co bude dělat poskytovatelka, resp. fyzioterapeut, až se zvířeti bude věnovat?*
Fyzioterapeut je povinný postupovat opatrně a pouze tak, aby nezpůsobil bolest nebo zdravotní újmu zvířeti. Upozornit majitele na rizika, která provázejí rehabilitaci s diagnostikou a rehabilitaci bez diagnostiky. A seznámit majitele s průběhem a plánem rehabilitace.
Vždy dbáme na bezpečnost zvířete při terapii.
8. *Jak mám zvíře připravit?* Vezměte s sebou náhubek. Pokud to bude nutností, bude jej muset mít pes nasazený pro bezpečnost fyzioterapeuta. Není-li jiné dohody s terapeutem, musí být majitel při rehabilitaci přítomen a dle pokynů terapeuta přidržovat zvíře. Terapeut je oprávněn nezapočít s rehabilitací, jestliže zvíře nebude ve stavu, který by její řádné započetí umožňoval (zejména špatný zdravotní stav zvířete, neposkytnutí informací o zdravotním stavu zvířete, špinavé, infekčně nemocné zvíře, háravá fena, agresivita zvířete apod.). V tomto případě hradí klient storno poplatek dle bodu 12 těchto obchodních podmínek.
9. *Jaká jsou rizika fyzioterapie pro zvíře?* Rehabilitace může za určitých okolností zvířeti přitížit, pokud je v jeho těle zdravotní, pohybové omezení, o kterém se neví a není zjištěno či diagnostikováno veterinárním lékařem nebo pokud o tomto stavu není fyzioterapeut správně informován. V případě, že fyzioterapeut doporučí diagnostiku omezení či prohlídku veterinárním lékařem a majitel tento návrh odmítne, ale chce dále s rehabilitací pokračovat, bere na sebe tímto rozhodnutím odpovědnost za případné zhoršení stavu jeho zvířete během rehabilitace.
10. *Může být rehabilitace předčasně ukončena?* Rehabilitace bude předčasně ukončena, kdykoliv o to majitel zvířete požádá. Poskytovatelka, resp. fyzioterapeut může rehabilitaci ukončit, jestliže ze strany majitele zvířete budou porušeny jeho smluvní povinnosti nebo v případě, že by byla ohrožena bezpečnost terapeuta, zdraví psa nebo majetek v provozovně. V případě předčasného ukončení rehabilitace je klient povinen zaplatit poměrnou část ceny podle skutečné doby trvání rehabilitace.
11. *Jak a kolik za terapii zaplatím?* Závaznou objednávkou se klient zavazuje zaplatit cenu podle ceníku služby zveřejněného poskytovatelkou na internetových stránkách www.fyziopropsy.cz. Cena za službu je splatná po skončení každého rehabilitačního setkání (cvičení).
12. *Co když se nemohu dostavit?* V případě, že se klient nedostaví se zvířetem k rehabilitaci do provozovny poskytovatelky v termínu rezervovaném v závazném potvrzení rezervace bez předchozího zrušení provedeného přes rezervační systém alespoň 48 hod. před začátkem rezervovaného termínu, je povinen zaplatit storno poplatek ve výši 100% sjednané ceny služby.
13. *Mohou být z průběhu fyzioterapie pořízeny fotografie nebo záznamy?* Z průběhu fyzioterapie může poskytovatelka pořizovat fotodokumentaci a zvukově obrazové záznamy včetně stručného popisu diagnózy a průběhu fyzioterapie pro účely publikační a marketingové související s prezentací poskytovatele. V takovém případě na požádání majitele mu může fotografie či záznamy jeho zvířete poskytnout.
14. *Zpracováváme nějaké osobní údaje majitele?* V rozsahu nezbytném pro plnění uzavřené smlouvy a za tímto účelem zpracováváme údaje o jménu, příjmení, adrese a telefonním čísle či emailu majitele zvířete, které uchováváme po dobu 3 let ode dne ukončení poskytování služby, s čímž majitel zvířete souhlasí. Majitel jako subjekt údajů bere na vědomí, že má práva, pokud by zjistil nebo se domníval, že správce (poskytovatelka) nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem: a) požádat správce o vysvětlení, b) požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav; zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. V případě pochybností o dodržování práv správcem nebo zpracovatelem se může na správce nebo zpracovatele obrátit a případně se s podnětem může obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
15. *Jaké jsou právní kontraindikace a opatření laserterapie?*
Laser MLS, Mphi VET, ASA je terapeutický přístroj, který je používán na našem pracovišti k pozitivnímu účinku na

tkáně a zvíře samotné. Součástí tohoto ošetření jsou i určité právní kontraindikace a opatření, které je potřeba brát před ošetřením zvířete v potaz. Kontraindikace použití laserterapie do očí, u pacientů, kteří mají rozpoznanou citlivost na přístroj, mají epileptické záchvaty, které se spouštějí světlem, berou antikoagulancia, mají hemoragické diatézy, jsou těhotné/březí, je zde podezření na závažné infekční choroby a/nebo choroby, u nichž je nutné snížit teplotu nebo horečku, jsou FIV pozitivní. Přístroj se dále nedoporučuje používat v následujících případech. V oblastech podezření, potenciální nebo známé karcinogenní tkáně, v oblastech s aktivním krvácením, v oblastech, do nichž byly v posledních 2-3 týdnech injektovány steroidy, v hrudní oblasti pokud pacient používá pacemaker, na sympatických gangliích, na bloudivém nervu, na krku (štítná žláza nebo oblast karotického sinu), nad růstovými chrupavkami nebo v jejich blízkosti, dokud není růst ukončen, v oblastech, kde analgezie může skrývat progresivní patologii v anestezovaných oblastech, v oblasti míchy po laminektomii, například po odstranění hlavní výstelkové tkáně, na ischemické tkáni, v níž krevní zásobení není schopno kompenzovat zvýšení metabolické poptávky a mohlo by způsobit nekrózu tkání, pro symptomatickou úlevu od místní bolesti, pokud nebyl diagnostikován syndrom bolesti nebo dokud nebude definována etiologie, opatrnost při ošetřování oblastí s tetováním nebo označených inkoustem nebo jiným tmavým barvivem, ozařování nesmí být směřováno na vnější ortopedické fixační systémy, při ošetřování oblastí s implantovanými ortopedickými fixačními systémy je potřeba postupovat opatrně. Majitel zvířete stvrzuje svou závaznou rezervací služby v našem rezervačním systému, že je s právními kontraindikacemi a opatřeními seznámen. Majitel je povinen fyzioterapeuta informovat o možných kontraindikacích před ošetřením terapeutickým laserem a nezatajit žádnou informaci. Fyzioterapeut je povinen majitele před laserterapií upozornit na možné kontraindikace a opatření. Majitel zvířete má možnost tuto terapii kdykoliv odmítnout z jakéhokoliv důvodu.